



ATOSTOGŲ PARKAS

TVIRTINU

UAB "Atostogų parkas"

SPA vadovė Laima Lelienė

2017 m. sausio 16 d. Žibininkai

Parašas _____

„Natura Termo SPA“ vidaus tvarkos taisyklės:

Mieli lankytojai, rūpindamiesi Jūsų saugumu ir linkėdami gero poilsio bei puikių įspūdžių, primygtinai prašome Jūsų:

- Laikytis saugos ir higienos reikalavimų bei personalo nurodymų.
- Nepalikti be priežiūros kartu su Jumis atvykusių nepilnamečių asmenų.
- Už Lankytojų patirtus sužalojimus ar traumas, pastariesiems nesilaikant atsargumo, Operatorius neatsako.
-

I. VARTOJAMOS SĄVOKOS.

1. Šiose taisyklėse, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip, naudojamos sąvokos:
2. Operatorius – UAB „Atostogų parkas“, juridinio asmens kodas 301608930, Venecijos akl. 2, Žibininkų k., Kretingos r.
3. Poilsio kompleksas – Operatoriaus valdoma poilsio ir sveikatinimo komplekso teritorija, adresu Venecijos akl. 2, Žibininkų k., Kretingos r., kurioje yra viešbutis, SPA centras, restoranas, vidaus baseinų ir pirčių zona, lauko baseinų zona, sporto centras ir adresu Venecijos akl. 4, Žibininkų k., Kretingos r., yra rastinės vilos, restoranas.
4. SPA centras - erdvė, išsidėsčiusi vidaus patalpose, skirta SPA procedūroms atlikti.
5. Lankytojas – kiekvienas Poilsio komplekse esantis asmuo. Lankytoju laikomas kiekvienas asmuo, kuris iš Operatoriaus įsigijo bilietą, gavo leidimą ar kitais Operatoriaus nustatytais būdais pateko į Poilsio kompleksą.

II BENDRIEJI REIKALAVIMAI

6. Šios taisyklės nustato Poilsio komplekso **SPA centro** Lankytojų aptarnavimo, paslaugų teikimo tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus Lankytojams, Operatoriaus ir Lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas. Vidaus tvarkos taisyklės sudarytos siekiant užtikrinti kiekvieno Lankytojo saugumą, malonų poilsį, gerą nuotaiką bei išvengti nemalonių nesusipratimų.
7. Šios taisyklės yra taikomos visiems SPA centro Lankytojams ir kiekvienas Lankytojas privalo laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų.
8. Lankytojas į SPA centrą turi atvykti ne mažiau kaip 15 min. prieš SPA procedūrą, kad užsiregistruotų, persirengtų patogiais rūbais ir atsipalaiduotų. Labai prašome gerbti Jūsų procedūrai skirtą laiką. Vėlavimas gali sutrumpinti Jūsų procedūros laiką arba procedūra gali būti neatliekama. Informuoti personalą apie vartojamus vaistus, kurie Jūsų nuomone gali turėti įtakos atliekamai procedūrai.



ATOSTOGŲ PARKAS

9. Lankytojas turi išnaudoti laiką skirtą poilsiui ir pilnam atsipalaidavimui SPA centre. Primygtinai prašome nesinešti elektroninių prietaisų (mobilųjų telefonų, planšetinių ir nešiojamų kompiuterių ir kt.) į SPA centro patalpas.
10. Rekomenduojama dėvėti ir avėti tik tam pritaikytą aprangą bei avalynę, t. y. SPA centre – šlepetes ar kitą patogią, ne lauko avalynę.
11. Šiltas dušas prieš procedūrą puikiai atpalaiduos bei suteiks dar didesnę malonumą jos metu.
12. Rekomenduojama pradėti procedūras tuščiu skrandžiu arba iškart po valgio, venkite sunkaus maisto bent vieną valandą iki procedūros.
13. Jeigu lankytojas užsisakė masažą ar procedūrą kūnui arba ketina eiti į pirtis, rekomenduojama gerti daugiau skysčių. Pakankamas skysčių kiekis organizme užtikrins maksimalų detoksikuojantį efektą.
14. Alkoholis ir procedūros – nesuderinami dalykai, nevartokite alkoholio prieš procedūras ir iš karto po jų.
15. Venkite skutimosi ar depiliacijos procedūros dieną, ypač jei planuojate atlikti kūno šveitimą. Naudojamos priemonės gali suerzinti odą.
16. Rekomenduojama į procedūras ateiti be makiažo.
17. Procedūros pradžioje lankytojas turi informuoti SPA darbuotoją apie savo sveikatos problemas, kurios gali paveikti procedūros atlikimą. Ne visos procedūros tinka absoliučiai visiems lankytojams.
18. Lankytojai turi pranešti, jei laukiasi, personalas parinks procedūrą tinkančią būsimoms mamytėms.
19. Prieš veido procedūras lankytojas būtinai turi informuoti personalą apie turimus kontaktinius lęšius.
20. SPA centro patalpose draudžiama vartoti maisto produktus, alkoholinius gėrimus, narkotines medžiagas, rūkyti, lankytis neblaiviems.
21. Operatorius neatsako už lankytojų sveikatos sužalojimus, išskyrus kai tie sužalojimai atsirado dėl centro kaltės.
22. Prieš pradėdant naudotis SPA centro paslaugomis, rekomenduojama kineziterapeuto konsultacija.
23. Gaiviuosius gėrimus ir vandenį SPA centro ir pirčių patalpose leidžiama laikyti tik plastikiniuose induose.
24. Visas reikiamas konsultacijas lankytojams turi teisę suteikti tik SPA centro darbuotojai.
25. SPA centro lankytojai privalo saugoti savo asmeninius daiktus persirengimo patalpose, kitose patalpose ir teritorijoje. Asmeninius daiktus lankytojas gali palikti persirengimo patalpų užrakinamose spintelėse. Lankytojas privalo laikyti spintelę užrakintą, jei joje yra jo asmeniniai daiktai. SPA centras neatsako už sugadintus ar prarastus asmeninius daiktus.
26. Lankytojui užsisakius grožio ar sveikatinimo procedūrą iš anksto ir sutartu laiku neatvykus bei apie neatvykimą nepranešus prieš 1 dieną, už tokią procedūrą pinigai negrąžinami, o Lankytojui siūlomas kitas laikas procedūrai atlikti.
27. SPA centro lankytojai savo elgesiu neturi trukdyti kitiems SPA centro lankytojams. Lankytojai privalo laikytis SPA centro darbuotojų nurodymų dėl naudojimosi paslaugomis tvarkos, o ypač nurodymų susijusių su SPA centro vidaus darbo tvarkos bei sveikų ir saugių apsilankymo sąlygų lankytojams užtikrinimu.



III. ABONEMENTO TAISYKLĖS

Šių taisyklių reikalavimai yra privalomi visiems „Natura Termo SPA“ (toliau – NTS) klientams, įsigijusiems vardinį abonementą (toliau – abonementas). Šios taisyklės papildo kitas NTS galiojančias ir klientams taikomas taisykles, tačiau jų nepakeičia. Kiekvienas klientas, įsigydamas abonementą, užpildydamas ir pasirašydamas abonemento anketą ir apsilankydamas NTS patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis taisyklėmis ir kitomis NTS galiojančiomis taisyklėmis, įskaitant bet neapsiribojant NTS vidaus tvarkos taisykles, ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis.

Abonementų rūšys ir galiojimas:

1.1 **5 kartų abonementas.** Šis abonementas galioja 30 kalendorinių dienų nuo abonemento įsigijimo dienos.

1.2 **8 kartų abonementas.** Šis abonementas galioja 30 kalendorinių dienų nuo abonemento įsigijimo dienos.

1.3 **10 kartų abonementas.** Šis abonementas galioja 60 kalendorinių dienų nuo abonemento įsigijimo dienos.

Abonemento kortelės išdavimas:

2.1 Vardinė abonemento kortelė (toliau – abonemento kortelė) klientui išduodama kai klientas įsigija abonementą.

2.2. Abonemento kortelė privalo būti gražinta NTS administracijai paskutinio apsilankymo metu, jei klientas kortelę pametę ar kitaip mechaniškai abonemento kortelę pažeidė, privalo NTS administracijoje susimokėti kortelės mokestį

– 12 eur.

Kitos sąlygos:

3.1 Abonementą įsigijęs klientas kas kartą į NTS įleidžiamas tik pateikęs jam išduotą abonemento kortelę.

3.2 Abonemento kortelės yra vardinės. NTS personalas turi teisę paprašyti kliento asmens dokumento, o klientui asmens dokumento nepateikus – jo neįleisti į NTS.

3.3 Abonementą įsigijęs klientas patvirtina, kad jam yra žinoma, kad teisė naudotis NTS paslaugomis yra suteikiama tik tam asmeniui, kuriam yra išduota abonemento kortelė. Pateikus kitam asmeniui išduotą abonemento kortelę,

NTS turi teisę sustabdyti ar panaikinti abonemento galiojimą.

3.4 Už NTS įsigyjamas kitas apsilankymo NTS metu suteiktas paslaugas ir įsigytas prekes klientas privalo sumokėti šių prekių ar paslaugų įsigijimo metu arba NTS išėjimo kasose pagal nustatytus kainų tarifus. Šios prekės ir

paslaugos nėra įskaičiuotos į abonemento kainą.

3.5 Kilus ginčui su NTS, vartotojas gali kreiptis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą –



ATOSTOGŲ PARKAS

Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, interneto svetainė www.vvtat.lt).

Patvirtinimas ir žalos atlyginimas:

4.1 Apsilankydamas NTS, klientas patvirtina, kad be išlygų sutinka laikytis šių taisyklių, NTS vidaus tvarkos taisyklių, visų kitų NTS galiojančių tvarkų ir taisyklių reikalavimų, lankydamasis NTS nepažeisti viešosios tvarkos ir geros

moralės principų.

4.2 NTS administracija turi teisę keisti neesmines šių taisyklių sąlygas atlikdama redakcinio pobūdžio pakeitimus arba atlikti pakeitimus dėl pasikeitusių teisės aktų ar valdžios institucijų įpareigojimų ir apie pasikeitimus klientus informuodama NTS internetiniame tinklapyje, adresu www.atostoguparkas.lt bei pateikdama atitinkamą informaciją

matomoje NTS vietoje prie kasų.

4.3 Klientui, pažeidusiam šių taisyklių reikalavimus, taip pat tais atvejais, kai Klientas kelia grėsmę kitiems NTS lankytojams ar NTS darbuotojams arba ignoruoja teisėtus NTS personalo nurodymus, NTS sprendimu abonemento

galiojimas gali būti sustabdomas arba abonemento galiojimas nutraukiamas.

4.4. Klientas, padaręs žalos NTS ar kitiems tretiesiems asmenims, privalo teisės aktų nustatyta tvarka nedelsdamas padarytą žalą atlyginti.

DĖKOJAME UŽ JŪSŲ SUPRATINGUMĄ IR LINKIME JUMS MALONAUS POILSIO!