



## PASLAUGŲ UŽSAKYMO INTERNETU TAISYKLĖS Poilsio ir sveikatinimo centras „ATOSTOGŲ PARKAS“

Šiomis ATOSTOGŲ PARKAS Paslaugų užsakymo internetu taisyklėmis yra reglamentuojami UAB „Atostogų parkas“ ir Kliento santykiai, atsirandantys Klientui įsigyjant ATOSTOGŲ PARKO paslaugas nuotoliniu būdu internetinėje svetainėje [www.atostoguparkas.lt](http://www.atostoguparkas.lt).

### 1. Vartojamos sąvokos.

1. Šiose taisyklėse, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta ar iš konteksto aišku kas kita, naudojamos sąvokos:
  - 1.1. ATOSTOGŲ PARKAS – UAB „Atostogų parkas“ poilsio ir sveikatinimo centras, veikiantis adresu Venecijos akl. 2, Žibininkai, Kretingos r.
  - 1.2. Klientas – ne jaunesnis nei 18 m. fizinis asmuo arba juridinis asmuo, perkantis ATOSTOGŲ PARKO paslaugas nuotoliniu būdu.
  - 1.3. Vartotojas - fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.
  - 1.4. Paslaugos – tai apgyvendinimo ir laisvalaikio paslaugos (įvairios vandens pramogos, SPA procedūros ir pan.).
  - 1.5. Dovanų kuponas – dovanų kupono turėtojo teisė naudotis konkrečia ATOSTOGŲ PARKO siūloma paslauga arba paslaugomis už dovanų kupone nurodytą sumą.
  - 1.6. Nuotoliniu būdu sudaromos sutartys – Kliento ir ATOSTOGŲ PARKAS sudaryta sutartis, sudaroma pagal ATOSTOGŲ PARKO organizuotą nuotolinio paslaugų pardavimo sistemą, Klientui ir ATOSTOGŲ PARKAS darbuotojams fiziškai nesant vienoje vietoje ir iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo metu naudojant tik ryšio priemones.
  - 1.7. Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos aiškinamos vadovaujantis atitinkamais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais.
  - 1.8. Tuo atveju, jeigu Taisyklėse numatytos sąlygos yra taikomos ne visiems ATOSTOGŲ PARKO Klientams, o tik fiziniams asmenims, įsigyjantiems paslaugas vartojimo tikslais, Taisyklėse yra naudojama sąvoka „Vartotojas“.

### 2. Pirkimas nuotoliniu būdu.

- 2.1. Šių taisyklių objektas – ATOSTOGŲ PARKO siūlomų paslaugų, dovanų kuponų, kuriuos galima įsigyti nuotoliniu būdu internetinėje svetainėje [www.atostoguparkas.lt](http://www.atostoguparkas.lt)., įsigijimo sąlygos.
- 2.2. Klientas ATOSTOGŲ PARKO internetinėje svetainėje [www.atostoguparkas.lt](http://www.atostoguparkas.lt) pasirenka siūlomas paslaugas ir / ar Dovanų kuponą konkrečiai paslaugai.
- 2.3. Siūlomų paslaugų ar Dovanų kupono kaina, paslaugos aprašymas, galiojimo laikotarpis, rezervavimo sąlygos nurodomas prie kiekvieno pasiūlymo.
- 2.4. Prieš pirkdamas paslaugas internetu, kiekvienu atveju Klientas privalo atidžiai susipažinti su kiekvienos įsigijamos paslaugos aprašymu, kaina, paslaugos teikimo sąlygomis, sutarties nutraukimo sąlygomis, nustatytais apribojimais ir kt. sąlygomis. Kilus neaiškumams, Klientas privalo kreiptis į ATOSTOGŲ PARKĄ papildomos informacijos.
- 2.5. Klientas, paslaugas ar Dovanų kuponą įsigydamas internetinėje svetainėje [www.atostoguparkas.lt](http://www.atostoguparkas.lt), privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis, apie susipažinimą atitinkamai pažymėdamas specialiaame užsakymo formos lange. Tik susipažinus ir sutinkant su šiomis Taisyklėmis, bei apie tai atitinkamai pažymėjus, galima pereiti prie tolesnio įsigijimo etapo. Priešingu atveju pardavimas nebus atliekamas.
- 2.6. Klientui pageidaujant įsigyti ATOSTOGŲ PARKO parduodamas paslaugas kitokiomis, nei nurodyta šiose Taisyklėse, sąlygomis, Klientas privalo individualiai kreiptis į ATOSTOGŲ PARKĄ.



2.7. Sutartis tarp Kliento ir ATOSTOGŲ PARKO, kuomet perkama internetu (nuotoliniu būdu), laikoma sudaryta nuo to momento, kai Klientas, internetinėje parduotuvėje pasirinkęs norimą paslaugą ir/ar Dovanų kuponą, susipažįsta su šiomis taisyklėmis ir tai atitinkamai pažymi užsakymo formoje, suformuoja prekių krepšelį, nurodo kontaktinius duomenis bei atsiskaito už įsigijamas paslaugas. Sudaryta sutartis galioja iki visiško pareigų įvykdymo arba sutarties nutraukimo.

2.8. ATOSTOGŲ PARKAS pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti šias taisykles, ir tokie pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo internetinėje svetainėje [www.atostoguparkas.lt](http://www.atostoguparkas.lt) bei ATOSTOGŲ PARKO komplekse.

2.9. ATOSTOGŲ PARKAS neatsako už pasekmes, jei Klientas pateikė klaidingus savo duomenis ir (ar) informaciją.

### 3. Šalių teisės ir pareigos, nuotoliniu būdu sudaromos sutarties atsisakymo teisė, sutarties nutraukimas

3.1. Klientas turi teisę pirkti siūlomas paslaugas ir dovanų kuponus internetinėje parduotuvėje [www.atostoguparkas.lt](http://www.atostoguparkas.lt), vadovaujantis šiomis taisyklėmis ir Lietuvos Respublikos teisės aktais.

3.2. ATOSTOGŲ PARKAS išpareigoja suteikti Kliento įsigytas paslaugas ir / ar leisti pasinaudoti Dovanų kuponu su Klientu sutartu laiku (Klientui atlikus rezervaciją) paslaugų / dovanų Kupono aprašyme esančiomis sąlygomis, atsižvelgiant į šias Taisykles.

3.3. ATOSTOGŲ PARKAS išpareigoja paslaugų ir / ar Dovanų kupono įsigijimo faktą patvirtinančius dokumentus pateikti Kliento pasirinktu būdu, nurodytu pastarajam atliekant pirkimą.

3.4. Atlikęs konkrečių paslaugų rezervaciją konkrečiai datai, Klientas privalo atvykti ir pasinaudoti paslaugomis sutartu (rezervuotu) laiku.

3.5. Vartotojas (fizinis asmuo), nuotoliniu būdu įsigijęs ATOSTOGŲ PARKO siūlomas paslaugas ar Dovanų kuponą, turi teisę, nenurodydamas priežasties, atsisakyti nuotolinės sutarties per keturiolika (14) dienų nuo sutarties sudarymo, išskyrus šiuos atvejus (LR CK 6.22810 str.):

3.5.1. Kai Vartotojas yra įsigijęs apgyvendinimo, maitinimo ar laisvalaikio paslaugas ir yra nustatyta konkreti apgyvendinimo, maitinimo ar paslaugų suteikimo data;

3.5.2. kai Vartotojo įsigytos paslaugos yra visiškai suteikiamos ar Dovanų kuponas yra panaudojamas nepraėjus 14 dienų terminui nuo sutarties sudarymo.

3.6. Konkrečia kalendorine data neapibrėžtam paslaugų suteikimo laikui Dovanų kuponą ar paslaugas įsigijusiam Vartotojui atlikus konkrečių paslaugų suteikimo rezervaciją – nurodžius ATOSTOGŲ PARKUI konkrečią įsigytų paslaugų suteikimo Vartotojui datą, atsiranda Taisyklių 3.5.1. punkte numatytos pasekmės ir Vartotojo teisė atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties pasibaigia.

3.7. Vartotojas atsisakyti nuotolinės sutarties gali pateikęs pavyzdinę sutarties atsisakymo formą (neprivaloma) arba prašymą ATOSTOGŲ PARKO komplekso registratūroje, arba skanuotą (pasirašytą) prašymą atsiuntęs el. paštu [info@atostoguparkas.lt](mailto:info@atostoguparkas.lt). Pavyzdinė sutarties atsisakymo forma pateikiama šių Taisyklių priede Nr. 1.

3.8. Jeigu, susidarius svarbioms aplinkybėms, ATOSTOGŲ PARKAS negali suteikti Klientui jo įsigytų paslaugų, ATOSTOGŲ PARKAS pasiūlo (jei pagal susiklosčiusią situaciją yra galimybė) Klientui alternatyvias paslaugas ar alternatyvią įsigytų paslaugų suteikimo datą. Šiame Taisyklių punkte nurodytu atveju Klientui nesutikus pasinaudoti pasiūlytomis alternatyviomis paslaugomis (alternatyvia paslaugų suteikimo data), ATOSTOGŲ PARKAS grąžina Klientui visą už paslaugas jo sumokėtą kainą.

3.9. ATOSTOGŲ PARKAS suteikia Klientui teisę atšaukti patvirtintą įsigytų paslaugų rezervaciją likus ne vėliau kaip 72 valandoms iki numatytos atvykimo į viešbutį (15 val.) ar numatytos kitų paslaugų suteikimo datos (laiko), Klientui tokiu atveju grąžinant 75 procentus jo sumokėtos sumos (rezervacijos mokesčio).

3.10. Likus mažiau kaip 72 valandoms iki numatytos Kliento atvykimo į viešbutį (15 val.) ar numatytos kitų paslaugų suteikimo datos (laiko), patvirtintos įsigytų paslaugų rezervacijos nebeatšaukiamos ir Kliento sumokėtos sumos (rezervacijos mokesčiai) negrąžinamos. Šiame Taisyklių punkte nurodytas negrąžinamas rezervacijos mokesčiai yra laikomas ATOSTOGŲ PARKO tiesioginiais ir neįrodinėtiniais nuostoliais.

3.11. Grąžinant pinigus į Kliento sąskaitą, esančią užsienio banke, banko mokesčiai atskaitomi iš Kliento.



#### 4. Dovanų kupono sąlygos.

- 4.1. Dovanų kuponas patvirtina Dovanų kupono turėtojo – Kliento, teisę naudotis konkrečia ATOSTOGŲ PARKO siūloma paslauga arba paslaugomis už Dovanų kupone nurodytą sumą ir jame nurodytu laikotarpiu.
- 4.2. Kliento pageidaujama faktiškai įsigyti paslaugų kainai viršijus Kliento turimo Dovanų kupono vertę, susidariusį skirtumą Klientas turi sumokėti papildomu mokėjimu.
- 4.3. Dovanų kupono turėtojui faktiškai pasinaudojus paslaugomis už mažesnę sumą, nei nurodyta Dovanų kupone, likusi nepanaudota suma Dovanų kupono turėtojui negražinama ir kitokiu būdu nekompensuojama.
- 4.4. Dovanų kuponas į grynuosius pinigus nėra keičiamas.
- 4.5. Dovanų kupono galiojimo terminas yra nurodytas ant kupono.
- 4.6. Dovanų kuponu Klientas privalo pasinaudoti jame nurodytu terminu. Jeigu Dovanų kuponu ketinama atsiskaityti už paslaugas, kurioms yra būtina išankstinė registracija (apgyvendinimo paslaugos, SPA procedūros ir pan.), Klientui rekomenduojama iš anksto (likus ne mažiau kaip 15 kalendorinių dienų iki Dovanų kupone nurodyto jo galiojimo termino pabaigos) kreiptis į ATOSTOGŲ PARKĄ dėl konkrečios Dovanų kupone numatytų paslaugų suteikimo datos (paslaugų rezervacijos datos).
- 4.7 Klientui nerezervavus Dovanų kupone nurodytų paslaugų suteikimo laiko kupono galiojimo laikotarpiu ir rezervavus bei nepasinaudojus Dovanų kupone nurodytomis paslaugomis kupono galiojimo laikotarpiu, Dovanų kuponas nebegalioja ir pinigai už Dovanų kuponą negražinami ar kitokiu būdu jo turėtojui nekompensuojami.
- 4.8 Nepasinaudojus dovanų kuponu iki jo galiojimo termino pabaigos, už papildomą mokestį galima pratęsti kupono galiojimą papildomiems 3 mėnesiams. Dėl kupono pratęsimo būtina kreiptis likus ne mažiau kaip 5 dienoms iki dovanų kupono galiojimo termino pabaigos. Kupono galiojimo termino pratęsimo mokestis sudaro 30 proc. turimo dovanų kupono vertės, ir ši suma gali būti panaudota apmokėti UAB "Atostogų parkas" paslaugoms. Kupono galiojimas nurodytomis sąlygomis gali būti pratęstas tik 1 kartą.
- 4.9 Dovanų kuponas turi būti išnaudotas per vieną kartą ir įvairioms (Dovanų kupone nurodytomis) ATOSTOGŲ PARKO paslaugoms. Jei dovanų kupono vertė didesnė nei 100 EUR., klientui pageidaujant, dovanų kuponas gali būti pakeistas į mažesnius dovanų kuponų nominalus, bet ne mažesnius kaip 50 EUR dovanų kuponų nominalus.
- 4.10. Įsigijus Dovanų kuponą nuotoliniu būdu, taikomos Vartotojo teisės atsisakyti nuotolinės sutarties sąlygos, numatytos šių Taisyklių 3.5. – 3.6. punktuose.
- 4.11. ATOSTOGŲ PARKAS turi teisę iš Kliento nepriimti Dovanų kupono, jei šis yra ženkliai sugadintas, (t. y. daugiau kaip pusė kupono yra ženkliai sutepta ar trūksta jo dalies, jis yra kitaip esmingai pažeistas, neįmanoma perskaityti/nuskaityti Dovanų kupono identifikacinio numerio ir pan.).
- 4.12. Jei Dovanų kuponas yra sugadintas, kaip apibrėžta Taisyklių 4.10. punkte, toks Dovanų kuponas atgal nepriimamas, pinigai už Dovanų kuponą negražinami ar kitokiu būdu jo turėtojui nekompensuojami.
- 4.13. Nuo Dovanų kupono įsigijimo momento Klientas yra pats asmeniškai atsakingas už jo saugumą, prisiima pareigą užtikrinti, kad Dovanų kupono identifikaciniai duomenys netaptų žinomi tretiesiems asmenims, įsipareigoja Dovanų kupono nekopijuoti ir (ar) jo neplatinti.
- 4.14 PVM sąskaita faktūra yra išrašoma pilnai panaudojus Dovanų kuponą.

#### 5. Asmens duomenų tvarkymas

- 5.1. Su asmens duomenų naudojimo ir tvarkymo politika galima susipažinti ATOSTOGŲ PARKAS internetinėje svetainėje [www.atostoguparkas.lt](http://www.atostoguparkas.lt), nuorodoje „PRIVATUMO POLITIKA“.

#### 6. Ginčų sprendimas

- 6.1. Visi ginčai, susiję su ATOSTOGŲ PARKAS nuotoliniu būdu sudaromų sutarčių sudarymu yra sprendžiami derybų būdu.
- 6.2. Visas pretenzijas dėl paslaugų kokybės Klientas privalo pirmiausiai pareikšti tiesiogiai ATOSTOGŲ PARKUI.
- 6.3. Jei derybų metu ginčo su Vartotoju nepavyksta išspręsti, prašymą/skundą dėl įsigytų paslaugų galima pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. [tarnyba@vvvat.lt](mailto:tarnyba@vvvat.lt)).



ATOSTOGŲ PARKAS

tel. 8 5 262 67 51, interneto svetainėje [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt) ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/odr/>.

6.4. Su neteisimių ginčų sprendimo tvarka galima susipažinti ATOSTOGŲ PARKAS internetinėje svetainėje [www.atostoguparkas.lt](http://www.atostoguparkas.lt), nuorodoje „GINČŲ SPRENDIMAS/EGS“.

6.5. Ginčų nepavykus išspręsti derybų būdu, ginčai yra sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka, pagal ATOSTOGŲ PARKAS buveinės vietą. Ieškiniai dėl vartojimo sutarčių taip pat gali būti pareiškiama ir pagal vartotojo gyvenamąją vietą (LR CPK 30 str.).

**UAB „Atostogų parkas“**

Venecijos akl. 2, Žibininkai, LT-97231, Kretingos raj.  
Įmonės kodas / Company code: 301608930  
PVM mokėtojo kodas / VAT code: LT 100004163110

**Atsiskaitomosios sąskaitos:**

Sąskaita / Account: LT 56 40100 5100 3860 958  
Bankas / Bank: DNB  
Banko kodas / Bank code: AGBLLT2X

Tel. +370 600 85222  
[www.atostoguparkas.lt](http://www.atostoguparkas.lt)  
[info@atostoguparkas.lt](mailto:info@atostoguparkas.lt)



ATOSTOGŲ PARKAS

Priedas Nr. 1

PAVYZDINĖ NUOTOLINĖS SUTARTIES ATSIŠAKYMO FORMA (Šią formą užpildykite ir gražinkite tik tada, jei norite atsisakyti sutarties)

Kam: UAB „Atostogų parkas“ Venecijos akl. 2, Žibininkai, Kretingos r. Tel. +370 600 85 222 El. pašto adresas info@atostoguparkas.lt

Aš pranešu, kad atsisakau nuotolinės sutarties, sudarytos 202\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_ d. dėl šių prekių / paslaugų: \_\_\_\_\_  
Pagal užsakymo Nr.: \_\_\_\_\_  
Pirkėjo vardas, pavardė: \_\_\_\_\_  
Pirkėjo adresas: \_\_\_\_\_  
Pirkėjo parašas: \_\_\_\_\_  
Dokumento pildymo data: \_\_\_\_\_