



Poilsio ir sveikatinimo centre „ATOSTOGŲ PARKAS“ DOVANŲ KUPONO NAUDOJIMO TAISYKLĖS

Šiomis ATOSTOGŲ PARKAS Paslaugų teikimo taisyklėmis yra reglamentuojami UAB „Atostogų parkas“ ir Kliento santykiai, atsirandantys Klientui įsigyjant ir naudojantis ATOSTOGŲ PARKO paslaugomis pagal išankstinio apmokėjimo ATOSTOGŲ PARKO Dovanų kuponus.

UAB „Atostogų parkas“ ir Kliento santykiai, atsirandantys Klientui įsigyjant ATOSTOGŲ PARKO paslaugas *nuotoliniu būdu internetinėje svetainėje* www.atostoguparkas.lt, reguliuojami Paslaugų užsakymo internetu taisyklėmis Poilsio ir sveikatinimo centre „ATOSTOGŲ PARKAS“, kurias galite rasti [čia](https://atostoguparkas.lt/page/taisykles) <https://atostoguparkas.lt/page/taisykles>: „Atostogų parko pirkimo taisyklės“.

1. Vartojamos sąvokos.

1. Šiose taisyklėse, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta ar iš konteksto aišku kas kita, naudojamos sąvokos:

1.1. ATOSTOGŲ PARKAS – UAB „Atostogų parkas“ poilsio ir sveikatinimo centras, veikiantis adresu Venecijos akl. 2, Žibininkai, Kretingos r.

1.2. Klientas – ne jaunesnis nei 18 m. fizinis asmuo arba juridinis asmuo, įsigyjantis Dovanų kuponą, suteikiantį teisę naudotis ATOSTOGŲ PARKO paslaugomis.

1.3. Vartotojas - fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.

1.4. Paslaugos – tai apgyvendinimo ir laisvalaikio paslaugos (įvairios vandens pramogos, SPA procedūros, maitinimas ir pan.).

1.5. Dovanų kuponas – laikmena, kuri patvirtina Kliento išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Klientui ar kitam Dovanų kupono turėtojui teisę naudotis konkrečia ATOSTOGŲ PARKO siūloma paslauga arba paslaugomis už Dovanų kupone nurodytą sumą ir jame nurodytu terminu.

1.6. Dovanų kupono turėtojas – Klientas arba Kliento pasirinktas trečiasis asmuo, kuris faktiškai naudojami Dovanų kupone nurodytomis iš anksto apmokėtomis paslaugomis. Tuo atveju, jeigu Dovanų kupone numatytomis paslaugomis ketina naudotis ar naudojami ne pats už Dovanų kuponą mokantis (apmokėjęs) asmuo (Klientas), Dovanų kupono turėtojui yra taikomos visos tos pačios šių taisyklių nuostatos, kurios yra numatytos Klientui.

1.7. Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos aiškinamos vadovaujantis atitinkamais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais.

1.8. Tuo atveju, jeigu Taisyklėse numatytos sąlygos yra taikomos ne visiems ATOSTOGŲ PARKO Klientams, o tik fiziniams asmenims, įsigyjantiems paslaugas vartojimo tikslais, Taisyklėse yra naudojama sąvoka „Vartotojas“.

2. Dovanų kupono sąlygos.

2.1. Dovanų kuponas patvirtina Dovanų kupono turėtojo – Kliento, teisę naudotis konkrečia ATOSTOGŲ PARKO siūloma paslauga arba paslaugomis už Dovanų kupone nurodytą sumą ir jame nurodytu laikotarpiu.

2.2. Kliento pageidaujamai faktiškai įsigyti paslaugų kainai viršijus Kliento turimo Dovanų kupono vertę, susidariusį skirtumą Klientas turi sumokėti papildomu mokėjimu.



- 2.3. Dovanų kupono turėtojui faktiškai pasinaudojus paslaugomis už mažesnę sumą, nei nurodyta Dovanų kupone, likusi nepanaudota suma Dovanų kupono turėtojui negražinama ir kitokiu būdu nekompensuojama.
- 2.4. Dovanų kuponas į grynuosius pinigus nėra keičiamas.
- 2.5. Dovanų kupono galiojimo terminas yra nurodytas ant kupono.
- 2.6. Dovanų kuponu Klientas privalo pasinaudoti jame nurodytu terminu. Jeigu Dovanų kuponu ketinama atsiskaityti už paslaugas, kurioms yra būtina išankstinė registracija (apgyvendinimo paslaugos, SPA procedūros, maitinimo ir pan.), Klientui rekomenduojama iš anksto (likus ne mažiau kaip 15 kalendorinių dienų iki Dovanų kupone nurodyto jo galiojimo termino pabaigos) kreiptis į ATOSTOGŲ PARKĄ dėl konkrečios Dovanų kupone numatytų paslaugų suteikimo datos (paslaugų rezervacijos datos).
- 2.7. Klientui nerezervavus Dovanų kupone nurodytų paslaugų suteikimo laiko kupono galiojimo laikotarpiu ir rezervavus bei nepasinaudojus Dovanų kupone nurodytomis paslaugomis kupono galiojimo laikotarpiu, Dovanų kuponas nebegalioja ir pinigai už Dovanų kuponą negražinami ar kitokiu būdu jo turėtojui nekompensuojami.
- 2.8. Nepasinaudojus dovanų kuponu iki jo galiojimo termino pabaigos, už papildomą mokestį galima pratęsti kupono galiojimą papildomiems 3 mėnesiams. Dėl kupono pratęsimo būtina kreiptis likus ne mažiau kaip 5 dienoms iki dovanų kupono galiojimo termino pabaigos. Kupono galiojimo termino pratęsimo mokestis sudaro 30 proc. turimo dovanų kupono vertės, ir ši suma gali būti panaudota apmokėti UAB "Atostogų parkas" paslaugoms. Kupono galiojimas nurodytomis sąlygomis gali būti pratęstas tik 1 kartą.
- 2.9 Dovanų kuponas turi būti išnaudotas per vieną kartą ir įvairioms (Dovanų kupone nurodytomis) ATOSTOGŲ PARKO paslaugoms. Jei dovanų kupono vertė didesnė nei 100 EUR., klientui pageidaujant, dovanų kuponas gali būti pakeistas į mažesnius dovanų kuponų nominalus, bet ne mažesnius kaip 50 EUR dovanų kuponų nominalus.
- 2.10 ATOSTOGŲ PARKAS turi teisę iš Kliento nepriimti Dovanų kupono, jei šis yra ženkliai sugadintas, (t.y. daugiau kaip pusė kupono yra ženkliai sutepta ar trūksta jo dalies, jis yra kitaip esmingai pažeistas, neįmanoma perskaityti/nuskaityti Dovanų kupono identifikacinio numerio ir pan.).
- 2.11 Jei Dovanų kuponas yra sugadintas, kaip apibrėžta Taisyklių 2.8. punkte, toks Dovanų kuponas atgal nepriimamas, pinigai už Dovanų kuponą negražinami ar kitokiu būdu jo pateikėjui nekompensuojami.
- 2.12 Nuo Dovanų kupono įsigijimo momento Klientas yra pats asmeniškai atsakingas už jo saugumą, prisiima pareigą užtikrinti, kad Dovanų kupono identifikaciniai duomenys netaptų žinomi tretiesiems asmenims, įsipareigoja Dovanų kupono nekopijuoti ir (ar) jo neplatinti.

3 Dovanų kuponų įsigijimo sąlygos.

- 3.1 Dovanų kuponai Klientams išduodami tik Klientui iš anksto sumokėjus pilną perkamo Dovanų kupono kainą. Išankstinį Dovanų kupono apmokėjimą patvirtina išduodamas kasos kvitas.
- 3.2 Dovanų kupono kaina, paslaugos aprašymas, galiojimo laikotarpis, rezervavimo sąlygos nurodomas prie kiekvieno pasiūlymo.
- 3.3 Prieš įsigydamas Dovanų kuponą, kiekvienu atveju Klientas privalo atidžiai susipažinti su kiekvienos įsigijamos paslaugos aprašymu, kaina, paslaugos teikimo sąlygomis, nustatytais apribojimais ir kt. sąlygomis. Kilus neaiškumams, Klientas privalo kreiptis į ATOSTOGŲ PARKĄ papildomos informacijos.
- 3.4 PVM sąskaita faktūra yra išrašoma pilnai panaudojus Dovanų kuponą.
- 3.5 ATOSTOGŲ PARKAS pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti šias taisykles, ir tokie pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo internetinėje svetainėje www.atostoguparkas.lt bei ATOSTOGŲ PARKO komplekse.

4 Kitos šalių teisės ir pareigos

- 4.1 Klientas turi teisę pirkti siūlomas paslaugas ir Dovanų kuponus vadovaujantis šiomis taisyklėmis ir Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 4.2 ATOSTOGŲ PARKAS įsipareigoja Klientu sutartu laiku (jei reikalinga - Klientui atlikus rezervaciją) Dovanų kupono aprašyme esančiomis sąlygomis suteikti Kliento įsigytas paslaugas.



4.3 Atlikęs konkrečių paslaugų rezervaciją konkrečiai datai, Klientas privalo atvykti ir pasinaudoti paslaugomis sutartu (rezervuotu) laiku.

4.4 Jeigu, susidarius svarbioms aplinkybėms, ATOSTOGŲ PARKAS negali suteikti Klientui jo įsigytų paslaugų, ATOSTOGŲ PARKAS pasiūlo (jei pagal susiklosčiusią situaciją yra galimybė) Klientui alternatyvias paslaugas ar alternatyvią įsigytų paslaugų suteikimo datą. Šiame Taisyklių punkte nurodytu atveju Klientui nesutikus pasinaudoti pasiūlytomis alternatyviomis paslaugomis (alternatyvia paslaugų suteikimo data), ATOSTOGŲ PARKAS grąžina Klientui visą už nesuteiktas paslaugas jo sumokėtą kainą.

5 Asmens duomenų tvarkymas

5.1 Su asmens duomenų naudojimo ir tvarkymo politika galima susipažinti ATOSTOGŲ PARKAS internetinėje svetainėje www.atostoguparkas.lt, nuorodoje „PRIVATUMO POLITIKA“.

6 Ginčų sprendimas

6.1 Visi ginčai yra sprendžiami derybų būdu.

6.2 Visas pretenzijas dėl paslaugų kokybės Klientas privalo pirmiausiai pareikšti tiesiogiai ATOSTOGŲ PARKUI.

6.3 Jei derybų metu ginčo su Vartotoju nepavyksta išspręsti, prašymą/skundą dėl įsigytų paslaugų galima pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 8 5 262 67 51, interneto svetainėje www.vvtat.lt ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/odr/>.

6.4 Su neteisimių ginčų sprendimo tvarka galima susipažinti ATOSTOGŲ PARKAS internetinėje svetainėje www.atostoguparkas.lt, nuorodoje „GINČŲ SPRENDIMAS/EGS“.

6.5 Ginčų nepavykus išspręsti derybų būdu, ginčai yra sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka, pagal ATOSTOGŲ PARKAS buveinės vietą. Ieškiniai dėl vartojimo sutarčių taip pat gali būti pareiškiama ir pagal vartotojo gyvenamąją vietą (LR CPK 30 str.).



ATOSTOGŲ PARKAS

UAB „Atostogų parkas“

Venecijos akl. 2, Žibininkai, LT-97231, Kretingos raj.
Įmonės kodas / Company code: 301608930
PVM mokėtojo kodas / VAT code: LT 100004163110

Atsiskaitomosios sąskaitos:

Sąskaita / Account: LT 56 40100 5100 3860 958
Bankas / Bank: DNB
Banko kodas / Bank code: AGBLLT2X

Tel. +370 600 85222
www.atostoguparkas.lt
info@atostoguparkas.lt