



**Poilsio ir sveikatinimo komplekso „ATOSTOGŲ PARKAS“
VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS
Vandens zonoje**

Mieli lankytojai, rūpindamiesi Jūsų saugumu ir linkėdami gero poilsio bei puikių išpūdžių, primygtinai prašome Jūsų:

- Laikytis saugos ir higienos reikalavimų bei gelbėtojų ir kito personalo nurodymų.
- Nepalikti be priežiūros kartu su Jumis atvykusių nepilnamečių asmenų.
- Būti itin atsargiems – **vandens ir pirčių zonos grindys yra slidžios**. Už Lankytojų patirtus sužalojimus ar traumas, pastariesiems nesilaikant atsargumo, Operatorius neatsako.
- Saugoti elektroninę apyranę ir savo asmeninius daiktus. Už Lankytojų pamestus, prarastus asmeninius daiktus Operatorius neatsako.

I. VARTOJAMOS SĄVOKOS.

1. Šiose taisyklėse, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip, naudojamos sąvokos:
2. Operatorius – UAB „Atostogų parkas“, juridinio asmens kodas 301608930, Venecijos akl. 2, Žibininkų k., Kretingos r.
3. Poilsio kompleksas – Operatoriaus valdoma poilsio ir sveikatinimo komplekso teritorija, adresu Venecijos akl. 2, Žibininkų k., Kretingos r., kurioje yra viešbutis, SPA centras, restoranas, vidaus baseinų ir pirčių zona, lauko baseinų zona, sporto centras ir adresu Venecijos akl. 4, Žibininkų k., Kretingos r., yra rastinės vilos, restoranas.
4. Vandens zona - vandens baseinų ir pirčių erdvė, išsidėsčiusi vidaus patalpose ir po atviru dangumi.
5. Viešbučių zona – pagrindiniame pastate įsikūręs viešbutis ir Poilsio komplekse esančios atskiros rastinės vilos.
6. Lankytojas – kiekvienas Poilsio komplekse esantis asmuo. Lankytoju laikomas kiekvienas asmuo, kuris iš Operatoriaus įsigijo bilietą, gavo leidimą ar kitais Operatoriaus nustatytais būdais pateko į Poilsio kompleksą.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

7. Šios taisyklės nustato Poilsio komplekso **Vandens zonos** Lankytojų aptarnavimo, paslaugų teikimo tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus Lankytojams, Operatoriaus ir Lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas. Vidaus tvarkos taisyklės sudarytos siekiant užtikrinti kiekvieno Lankytojo saugumą, malonų poilsį, gerą nuotaiką bei išvengti nemalonių nesusipratimų.
8. Šios taisyklės yra taikomos visiems Vandens zonos Lankytojams ir kiekvienas Lankytojas privalo laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų.
9. Teisę naudotis Vandens zonoje teikiamomis paslaugomis Lankytojas įgyja įsigijęs bilietą, gavęs leidimą ar kitais Operatoriaus nustatytais būdais teisėtai patekęs į Poilsio kompleksą ir Vandens zoną. Bilietų įsigijimo sąlygas nustato šios taisyklės.
10. Prieš įsigydamas bilietą ir pasiimdamas elektroninę apyranę bei pradėdamas naudotis Vandens zonoje teikiamomis paslaugomis, kiekvienas Lankytojas privalo įdėmiai susipažinti su šiomis taisyklėmis bei su jomis supažindinti kartu atvykusius asmenis.
11. *Kiekvienas Lankytojas, įsigijęs bilietą ir pasiėmęs elektroninę apyranę ir / ar kitokiu teisėtu būdu patekęs į Vandens zoną, patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis taisyklėmis pats ir yra supažindinęs su*



ATOSTOGŲ PARKAS

jomis kartu atvykusius asmenis, bei įsipareigoja besąlygiškai šių taisyklių laikytis ir užtikrinti, kad jų laikytųsi kartu atvykę asmenys.

12. Už pasekmes, atsiradusias dėl to, kad su šiomis taisyklėmis nesusipažino ar jų nesilaikė Lankytojas ir (arba) kartu su juo atvykę nepilnamečiai asmenys, atsako bilietą įsigijęs / elektroninę apyranę pasiėmęs Lankytojas.

13. Teisę naudotis Vandens zonoje teikiamomis paslaugomis turi bet kokio amžiaus asmenys, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis.

14. Operatorius turi teisę į Poilsio kompleksą ir (ar) Vandens zoną neįleisti ir (ar) iš jos pašalinti asmenis, kurių elgesys yra nesaugus ar netinkamas, gali kelti pavojų kitiems Lankytojams ar Operatoriaus turto saugumui, neatitinka Poilsio komplekso koncepcijos, prieštarauja gerai moralei ir kitoms visuomenėje priimtoms elgesio normoms, viešajai tvarkai. Operatorius turi teisę pašalinti iš Poilsio komplekso ir (ar) Vandens zonos Lankytojus, nepaisančius komplekso teritorijoje išdėstytų įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdančius personalo nurodymų, ar kaip kitaip pažeidžiančius Poilsio komplekso taisykles. Nurodytais atvejais iš Poilsio komplekso ir (ar) Vandens zonos pašalinus Lankytojus, pinigai už bilietus Lankytojams nėra gražinami ar kitaip kompensuojami.

15. Į Vandens zoną yra neįleidžiami neblaivūs (apsvaigę) asmenys, taip pat asmenys, kurių sveikatos būklė gali kelti grėsmę kitiems Lankytojams, tame tarpe, bet neapsiribojant infekcinėmis ligomis sergantys asmenys, asmenys, sergantys užkrečiamomis odos ligomis, konjunktyvitu, asmenys su atviromis žaizdomis, bei asmenys su bet kokiais kitais negalavimais, kurie galėtų kelti grėsmę savo ar kitų Lankytojų sveikatai ir saugumui.

16. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl to yra reikalinga kito asmens pagalba ir priežiūra, Poilsio komplekse ir Vandens zonoje gali lankytis tik lydimi juos prižiūrinčio pilnamečio asmens.

17. Lankytojai privalo patys įvertinti savo sveikatos būklę, galimybes naudotis Vandens zonos paslaugomis ir pramogomis bei su tuo susijusias rizikas savo sveikatos būklei ir naudotis šiomis paslaugomis, ir pramogomis išimtinai savo rizika ir atsakomybe. Operatorius ir jo darbuotojai bet kuriuo atveju neatsako dėl Lankytojo sveikatos būklės sąlygotų Lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų, traumų, nelaimingų atsitikimų, atsiradusių Lankytojui lankantis Poilsio komplekse ir Vandens zonoje.

18. Poilsio komplekso darbo laikas yra nurodytas skelbimuose komplekso patalpose ir yra skelbiamas Operatoriaus internetinėje svetainėje www.atostoguparkas.lt.

19. Operatorius turi teisę vienašališkai keisti Poilsio komplekso ar atskirų jame teikiamų paslaugų darbo laiką, ir (ar) neteikti visų ar tam tikrų paslaugų, bet kuriuo metu keisti teikiamų paslaugų įkainius.

20. Lankytojų saugumui Poilsio komplekso, tame tarpe Vandens zonos, teritorija ir patalpos yra stebimos vaizdo kameromis.

21. Į Vandens zoną jokie Lankytojų naminiai gyvūnai (augintiniai) nėra įleidžiami.

22. Pareikalavus Operatoriaus personalui Lankytojai privalo nedelsiant palikti Poilsio kompleksą ir (ar) Vandens zoną (pvz. kilusios grėsmės Lankytojų saugumui, evakuacijos atveju ar pan. atveju); bei privalo vykdyti kitus teisėtus Operatoriaus personalo nurodymus.

23. Lankytojai, padarę žalą Poilsio kompleksui, jame esančiam Operatoriaus turtui, Lankytojų turtui ir/ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

24. Už Lankytojo Poilsio komplekse dėl Operatoriaus kaltės patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, Operatorius atsako LR įstatymų numatyta tvarka.

25. Lankytojas, patyręs turtinę ir/ar neturtinę žalą Poilsio komplekse, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per vieną kalendorinę dieną, turi pranešti apie tai Operatoriaus personalui, nurodydamas įvykio vietą, laiką ir aplinkybes. Vėliau pateiktų Lankytojų nusiskundimų ir (ar) pretenzijų Operatorius turi teisę nepriimti ir nenagrinėti, išskyrus atvejus, kai tokių nusiskundimų ar pretenzijų Lankytojas neturėjo galimybės



ATOSTOGŲ PARKAS

Operatoriui pateikti dėl objektyvių priežasčių ir tam tikro su nusiskundimu susijusio įvykio aplinkybės Operatoriui turėjo būti žinomos.

26. Lankytojas yra informuojamas, jog Poilsio kompleksas yra laikomas vieša vieta, kurioje rinkodaros tikslais Operatorius turi teisę fotografuoti Poilsio komplekso teritoriją, įskaitant joje tuo metu esančius Lankytojus. Kiekvienas Poilsio komplekse besilankantis Lankytojas laikomas išreiškęs sutikimą Poilsio komplekso teritorijoje būti fotografuojamas, bei sutinka, jog šios nuotraukos būtų naudojamos Operatoriaus rinkodaros tikslais, išskyrus, kai tai pažemintų asmens garbę ir orumą.

27. Operatorius bet kuriuo atveju neatsako už Lankytojų Poilsio komplekse patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, atsiradusią Lankytojams nesilaikant šiose taisyklėse numatytų reikalavimų ir/ar rekomendacijų.

28. Šiomis taisyklėmis lankytojai yra informuojami, jog laikantis LR teisės aktais numatytų baseinų visuomenės sveikatos saugos ir higienos reikalavimų, baseinų vandens dezinfekcijai yra naudojami šiai paskirčiai teisės aktų nustatyta tvarka autorizuoti biocidiniai produktai (chloro, bromo junginiai ir kiti), sąlytyje galintys daryti poveikį audiniams, natūraliam ir dirbtiniam pluoštui bei kitokioms medžiagoms, ir Operatorius neatsako už tokį dezinfekuoto baseinų vandens poveikį vandens zonoje naudojamai Lankytojų aprangai, šlepetėms, rankšluosčiams ir kitiems lankytojo daiktams.

III. NEPILNAMEČIŲ ASMENŲ LANKYMOŠI VANDENS ZONOJE TVARKA.

29. Nepilnamečiai asmenys iki 13 metų amžiaus Vandens zonoje gali lankytis tik lydimi juos prižiūrinčių pilnamečių asmenų, atsakančių už nepilnamečių saugumą bei šių taisyklių laikymąsi. Vienas suaugęs asmuo Vandens zonoje gali lydėti iki 15 nepilnamečių vaikų iki 13 metų amžiaus.

30. Griežtai draudžiama Vandens zonoje palikti vienus nepilnamečius vaikus iki 13 metų amžiaus be suaugusiųjų priežiūros. Nepilnamečiams iki 13 m. griežtai draudžiama naudotis pirtimis be tėvų (suaugusių) priežiūros.

31. Nepilnamečiai asmenys nuo 13 m. iki 16 m. gali lankytis Vandens zonoje be betarpiškos suaugusiųjų priežiūros tik pateikę raštišką tėvų (globėjų) sutikimo formą (kurią galima rasti registratūroje arba internetinėje svetainėje www.atostoguparkas.lt) arba tėvams (globėjams) patvirtinus registratūros darbuotojams tai žodžiu.

32. Už nepilnamečių asmenų padarytą žalą Operatoriaus turtui LR įstatymų nustatyta tvarka atsako nepilnamečiai, juos lydintys asmenys ir (ar) jų tėvai (globėjai).

33. Vaikai iki 3 metų amžiaus (ar pagal poreikį ir vyresni vaikai) privalo Vandens zonoje dėvėti specialias sauskelnes.

IV. BILIAI, ELEKTRONINĖ APYRANKĖ

34. Vandens zonoje teikiamos paslaugos, teikiamų paslaugų įkainiai, bilietų kainos, taikomos nuolaidos, bilietų įsigijimo vietos (būdai), baudų dydžiai už pamestas elektronines apyrankes, drabužinių numeriukus ir kita susijusi informacija yra skelbiama Poilsio komplekso kasose ir Operatoriaus internetiniame puslapyje www.atostoguparkas.lt.

35. Esant abejonių dėl Lankytojo amžiaus, Operatoriaus personalui paprašius Lankytojas privalo pateikti jo asmens tapatybės dokumentą.

36. Lankytojas privalo naudotis tik savo elektronine apyranke, neleidžiama perduoti savo apyrankės kitam asmeniui.

37. Bilietai nebeparduodami ir Lankytojai į Vandens zoną nebeįleidžiami likus 1 valandai iki Vandens zonos darbo laiko pabaigos.

38. Bilietai gali būti laikinai neparduodami dėl techninių kliūčių arba esant užimtoms visoms daiktų saugojimo spintelėms.



ATOSTOGŲ PARKAS

39. Asmeniui, įsigijusiam bilietą (abonementą) ar kitą grožio ar sveikatinimo procedūrą ir nusprendusiam nesinaudoti šiomis paslaugomis, už bilietą (abonementą) ar kitą grožio ar sveikatinimo procedūrą sumokėti pinigai nėra gražinami ir nėra keičiami.
40. Asmeniui, pametusiam abonementą, jo prašymu gali būti išduodamas abonemento dublikatas.
41. Už sisteminius ir grubius šių Taisyklių pažeidimus, Operatorius turi teisę panaikinti abonemento galiojimą, nekompensuojant jo kainos.
42. Asmenys, pageidaujantys įsigyti bilietą su nuolaida, teisę į nuolaidą patvirtinantį dokumentą privalo pateikti iš anksto (t.y. iki apmokėjimo už įsigijamas paslaugas).
43. Už Vandens zonoje išbūtą trumpesnę nei buvo apmokėta laiką, pinigai Lankytojui nėra gražinami ar kitaip kompensuojami. Vandens zoną anksčiau laiko palikusio (išėjusio pro išėjimo vartelius) Lankytojo bilieto galiojimas automatiškai pasibaigia ir į Vandens zoną Lankytojas įleidžiamas tik įsigijęs naują bilietą.
44. Į Vandens zoną įleidžiami Lankytojai tik su elektroninėmis apyrankėmis (išskyrus vaikus iki 5 m. amžiaus), kuriomis yra fiksuojamas Lankytojo išbūtas laikas Vandens zonoje, užrakinamos / atrakinamos individualios daiktų saugojimo spintelės, bei yra fiksuojama Vandens zonoje Lankytojo įsigytų paslaugų / prekių kaina.
45. Asmenims, nusipirkus bilietą į Vandens zoną, išduodamos elektroninės apyrankės, kurioms yra suteikiamas 150 EUR piniginis kreditas atsiskaitymui už prekes ir paslaugas Vandens zonoje. Asmenims iki 5 metų amžiaus elektroninės apyrankės gali būti neišduodamos.
46. Lankytojui išnaudojus visą suteiktą piniginį kreditą, Lankytojo pageidavimu registratūroje jam gali būti suteiktas naujas kreditas tolimesniam apsilankymo laikui.
47. Informacija apie Vandens zonoje praleistą laiką, individualių daiktų saugojimo spintelių numerius, kredito likutį, pirktas prekes ir paslaugas Lankytojams teikiama Vandens zonoje įrengtuose informaciniuose terminaluose.
48. Vandens zonoje praleistas laikas yra skaičiuojamas nuo praėjimo / išėjimo per įėjimo / išėjimo vartelius. Poilsio komplekso kasose įsigytas bilietas į Vandens zoną galioja tik bilietų įsigijimo dieną. Lankytojui neatvykus, pavėlavus įeiti į Vandens zoną, ar dėl kitokių priežasčių, už kurias Operatorius nėra atsakingas, neįėjus į Vandens zoną, pinigai už bilietus nėra gražinami.
49. Palikdamas Vandens zoną Lankytojas privalo visiškai atsiskaityti už Vandens zonoje praleistą (viršytą) laiką bei papildomai įsigytas prekes ir paslaugas.
50. Lankytojui užsisakius grožio ar sveikatinimo procedūrą iš anksto ir sutartu laiku neatvykus bei apie neatvykimą nepranešus prieš 1 dieną, už tokią procedūrą pinigai negražinami, o Lankytojui siūlomas kitas laikas procedūrai atlikti.
51. Lankytojai, neatsiskaitę už Vandens zonoje faktiškai gautas paslaugas ir prekes, bei Lankytojai, padarę bet kokios kitokios žalos Poilsio kompleksui ar Operatoriui, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už nepilnamečių asmenų padarytą žalą atsako jų tėvai (globėjai) arba kiti šiuos nepilnamečius lydintys pilnamečiai asmenys.

V. NAUDOJIMOSI VANDENS ZONA TVARKA

52. Visoje Vandens zonoje Lankytojai privalo avėti specialią drėgnai aplinkai ir slidžioms dangoms pritaikytą avalynę (šlepetes), dėvėti maudymosi aprangą; pirčių erdvės lankytojai privalo turėti didelį rankšluostį arba chalata.
53. Įeinant ir išeinant į Vandens zoną, lipant į baseinus, sūkurines vonias, einant į pirtis Lankytojai privalo nusiprausti duše su muilu.
54. Vandens zonos poilsio erdvėje esančiais krėslais ir gultais privaloma naudotis tik po visu kūnu pasitiesus rankšluostį.



ATOSTOGŲ PARKAS

55. Rūkyti Lankytojams leidžiama tik tam skirtose, specialiu ženklu pažymėtose vietose.
56. Lankytojai privalo persirengti tik specialiai tam įrengtose persirengimo kabinose. Drabužiai, lauko avalynė bei mobilieji telefonai su nustatyta begarse aplinka, privalo būti palikti užrakinti daiktų saugojimo spintelėse. Lankytojai privalo kruopščiai patikrinti, ar yra patikimai užrakinta daiktų saugojimo spintelė, o iškilus bet kokiems neišskumams dėl spintelėlių užrakinimo, kreiptis į personalą.
57. Operatorius neatsako už Lankytojų asmeninius daiktus, paliktus persirengimo kabinose ir neužrakintose daiktų saugojimo spintelėse, taip pat už išsinuomotus daiktus (rankšluosčius ir pan.) bei asmeninius daiktus, paliktus, pamestus ar kitaip prarastus Vandens zonos bendroje erdvėje. Dingus asmeniniams daiktams Lankytojai privalo nedelsiant kreiptis į Operatoriaus personalą.
58. Lankytojams rekomenduojama į Poilsio kompleksą nesinešti brangių ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti, Lankytojams rekomenduojama nedėvėti papuošalų Vandens zonoje. Lankytojai prisiima visą riziką dėl tokių vertingų asmeninių daiktų sugedimo ar praradimo.
59. Alkoholiniai gėrimai lankytojams iki 20 metų, o tabako gaminiai iki 18 metų Vandens zonos ir Poilsio komplekso kavinėse, restoranuose, baruose neparduodami. Kilus įtarimams dėl Lankytojo amžiaus, operatoriaus darbuotojas turi teisę paprašyti Lankytojo pateikti asmens dokumentą.
60. Pirčių erdvė yra skirta relaksacijai, poilsiui, todėl čia privalu laikytis tylos ir gerbti kitų lankytojų poilsį.
61. Sausose pirtyse (vidaus pirtyje „Riauška“ ir lauko pirtyje) Lankytojai privalo turėti rankšluosčius (pagal poreikį galima išsinuomoti registratūroje), kurie pirtyje turi būti pasitiesiami po visu kūnu, bei palikti avalynę prie įėjimo į pirtį.
62. Vandens zonoje Lankytojams griežtai draudžiama:
- 62.1. dėvėti netinkamus drabužius (pvz. apatinius rūbus) arba visai jų nedėvėti; į vandens zoną eiti su paltais, striukėmis ir t.t.
- 62.2. rėkauti, švilpauti, klaidinti Operatoriaus personalą be pagrindo šaukiantis pagalbos ir pan.;
- 62.3. bėgioti, stumdytis, šokinėti į baseinus nuo kraštų, nardyti į baseinus, išskyrus tam numatytas vietas, lipti ir išlipti iš baseinų ir sūkurinių vonių ne tam skirtose vietose, lipti ant atrakcionų, turėklų, dekoracijų, čiuožinėti laiptų turėklais, laiptuoti plieninėmis konstrukcijomis ir pan., savo elgesiu trukdyti kitiems Lankytojams;
- 62.4. spjaudyti ant grindų ir į vandenį, šlapintis ir tuštintis ne tualetuose;
- 62.5. filmuoti ir fotografuoti;
- 62.6. įsinešti maistą ir gėrimus, valgyti ir gerti ne specialiai maitinimui skirtose Vandens zonos vietose, įsinešti į Vandens zoną bet kokius stiklinius, dūžtančius ir aštrius daiktus;
- 62.7. bet kaip gadinti Vandens zonoje esantį inventorių ar kitokį Operatoriaus turimą;
- 62.8. vandenyje dėvėti avalynę, išskyrus specialią tam skirtą avalynę;
- 62.9. įsinešti savo pramogų inventorių (kamuolius, žaislus ir pan.)
63. Pirtyse draudžiama atsinešti ir naudoti savo užpilus, ekstraktus, aliejus, kosmetines priemones ir pan., pilti vandenį ant akmenų, liesti ir reguliuoti pirties patalpose esančius prietaisus, įsinešti maistą ir gėrimus;
64. Griežtai draudžiama naudotis pirtimis apsivaigus nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų.
65. Lankytojai privalo palikti Vandens zoną likus ne mažiau kaip 15 min. iki Vandens zonos darbo pabaigos arba nedelsiant po personalo nurodymo.

DĖKOJAME UŽ JŪSŲ SUPRATINGUMĄ IR LINKIME JUMS MALONAUS POILSIO!

UAB „Atostogų parkas“

Venecijos akl. 2, Žibininkai, LT-97231, Kretingos raj.
Įmonės kodas / Company code: 301608930
PVM mokėtojo kodas / VAT code: LT 100004163110

Atsiskaitomosios sąskaitos:

Sąskaita / Account: LT 56 40100 5100 3860 958
Bankas / Bank: DNB
Banko kodas / Bank code: AGBLLT2X

Tel. +370 600 85222
www.atostoguparkas.lt
info@atostoguparkas.lt



ATOSTOGŲ PARKAS

UAB „Atostogų parkas“

Venecijos akl. 2, Žibininkai, LT-97231, Kretingos raj.
Įmonės kodas / Company code: 301608930
PVM mokėtojo kodas / VAT code: LT 100004163110

Atsiskaitomosios sąskaitos:

Sąskaita / Account: LT 56 40100 5100 3860 958
Bankas / Bank: DNB
Banko kodas / Bank code: AGBLLT2X

Tel. +370 600 85222
www.atostoguparkas.lt
info@atostoguparkas.lt